

Conditions Générales

Note: Les conditions générales suivantes, s'appliquent à tout les forfaits vendus par Mabec Ltée.

Réservations et dépôts

Un dépôt de 50% par personne est requis dans les dix (10) jours suivant la date de réservation, ainsi que les primes d'assurance si désirée.

Le solde du montant total de chaque forfait est payable chaque soixante (60) jours avant la date prévue pour le départ. S'il n'est pas acquitté à la date requise, MABEC LTÉE se réserve le droit de considérer votre voyage comme annulé. Les réservations faites moins de soixante (60) jours avant la date de départ doivent être payées en entier au moment où elles sont effectuées.

Prix

Tous les prix sont en vigueur au moment de la publication, cependant, ils sont sujets à changements, sans préavis, en considération des augmentations pouvant survenir pour les services fournis, que de l'imposition éventuelle de nouvelles taxes.

Si une majoration de tarif survenait après confirmation de la réservation, le client aurait alors le droit d'annuler son achat, sans avoir à payer les frais d'annulation, à condition d'exercer ce droit dans les dix (10) jours qui suivent l'avis à cet effet.

Annulation

Si vous désirez annuler votre voyage en tout ou en partie après notre confirmation, veuillez nous en aviser immédiatement. Des frais d'annulation vous seront alors imputés selon le barème suivant:

- le premier 30% du prix total du forfait est non remboursable en tout temps.

- moins de 60 jours avant la date du départ, il n'y a **aucun remboursement**; toutefois, un remplaçant est accepté en tout temps sans frais supplémentaire, sauf dans le cas où un item précis du forfait s'adresserait spécifiquement à la personne ayant initialement réservé (ex.: un permis de chasse identifié ou autre).

Aucun remboursement ne pourra être exigé de MABEC LTÉE pour des services inutilisés non plus aucune compensation ne pourra être requise de MABEC LTÉE.

Assurance

MABEC LTÉE vous conseille fortement de vous assurer contre les risques généralement associés aux voyages avant ou pendant vos vacances, y compris la nécessité éventuelle de devoir rentrer avant la date prévue. Ceci est particulièrement important en ce qui concerne les frais médicaux et coûts d'hospitalisation.

Horaire des vols

Tous les horaires de vols peuvent être changés sans préavis.

Modification de nos forfaits

Étant donné que les brochures sont imprimées plusieurs mois à l'avance, il peut arriver que certaines données soient périmées au moment du départ. Il s'agit généralement de détails de peu de conséquence sur le déroulement normal de votre voyage. Bien entendu, nous vous informerons de tout changement le plus tôt possible. Dans le cas de modifications majeures, nous ferons tout en notre pouvoir pour

vous proposer une solution comparable à votre choix initial. Vous pourrez alors choisir d'accepter les nouvelles dispositions ou de tout annuler dans les 10 jours suivant l'avis de modifications. Dans ce cas, MABEC LTÉE remboursera la totalité des sommes versées, et un tel remboursement constitue un règlement complet et final de toutes réclamations.

Annulation de votre forfait de notre part

Dans ces circonstances, nous nous efforcerons de vous offrir une solution de rechange acceptable. En cas de refus, nous vous rembourserons la totalité des sommes versées.

Responsabilités

Le rôle de MABEC LTÉE est de fournir des services de pourvoyeur. Toutefois, fréquemment MABEC LTÉE doit servir d'intermédiaire entre son client et d'autres fournisseurs de services (transporteurs, hôtels, etc.). Comme il nous est impossible d'exercer un contrôle direct sur ces organisations MABEC LTÉE décline toutes responsabilités en cas d'inexécution par les fournisseurs de services, de quelques obligations décrites.

Sans restreindre la généralité de ce qui précède, MABEC LTÉE se dégage de toutes responsabilités quant à toute réclamation pour perte, dommage, retard, maladie, blessures, inconvénient et anxiété découlant de:

a) faute, négligence ou omission de la part des fournisseurs de services, transporteurs, hôtel, etc.

b) maladie, vol, grève, panne mécanique, quarantaine, contrainte gouvernementale, conditions météorologiques, ou toutes autres causes indépendantes de notre volonté;

c) défaut du passager de se munir et/ou d'obtenir les documents de voyage requis;

d) tout retard du passager à l'aéroport, quel qu'en soit le motif, le jour du départ;

e) dommages matériels, perte de biens et vols;

f) blessures personnelles ou décès;

MABEC LTÉE n'est pas non plus responsable des frais supplémentaires, quels qu'ils soient, qui en résultent et les clients renoncent expressément à toutes réclamations qu'ils peuvent avoir contre MABEC LTÉE.

Tous les contrats et transactions intervenus entre MABEC LTÉE et le client sont et seront réputés intervenus et signés à Ste-Madeleine, Québec, Canada, même si le voyage est intervenu ou vendu par un tiers. Les lois applicables à toute transaction entre le client et MABEC LTÉE sont les lois de la province de Québec et le seul tribunal habile à entendre tout litige entre les parties est le tribunal compétent dans le district judiciaire de Saint-Hyacinthe.